

Woonenergieloket

Voor al jouw vragen over wonen, (ver)huren, (ver)bouwen, premies en energieverbruik zoals o.a.:

- Hoe maak ik mijn woning energiezuinig?
- Heb ik recht op Mijn VerbouwPremie en op Mijn VerbouwLening?
- Heb je vragen over je energieverbruik?
- Zijn er premies wanneer ik als senior mijn woning aanpas? Of andere premies?
- Wat zijn de mogelijkheden van sociaal (ver)huren?
- ...

Kom voor al jouw woon- en energievragen langs op het woonenergieloket. Ook voor hulp met de aanvraag van premies ben je welkom. Een bezoek aan het woonenergieloket is altijd gratis.

Om je zo goed en veilig mogelijk te helpen, werken we **enkel op afspraak**.

[Maak een afspraak](#)

Het spreekuur vindt iedere 1^e en 3^e woensdag van 10:00 tot 12:00 plaats in het gemeentehuis.

Wat neem ik mee?

Voor premieadvies:

- je meest recente aanslagbiljet van de belastingen
- eventuele offertes en facturen

Voor de aanvraag van premies:

- je identiteitskaart met pincode of itsme met pincode
- EAN-code van de elektriciteit
- Alle offertes, facturen en nodige attesten

Voor de leveranciersvergelijking met de V-test van VREG:

- de laatste jaarafrekening van gas en elektriciteit

Meldpunt problematische woonsituaties

Je kan problematische woonsituaties en discriminatie op de huurmarkt melden in het woonenergieloket.

Meer info?

Mail naar woonenergieloket@stebo.be of bel 089 39 16 04.

Voor technisch advies kan je terecht bij Frouwke Bormans via 089 39 16 45 of frouwke.bormans@stebo.be

Wil je renovatiebegeleiding of Mijn VerbouwLening aanvragen? Maak een afspraak op [de website van Energiehuis Limburg](#).

Gratis energiescan

Via een energiescan kom je te weten hoe je thuis energie kan besparen. Een energie-expert komt bij u thuis en geeft **tips** over je verwarming, verlichting en huishoudtoestellen. Waar mogelijk voert de uitvoerder **kleine energiebesparende maatregelen** uit. Je kan ook hulp krijgen met **vragen over jouw energiefactuur**.

Voor wie?

Een **gratis** energiescan aanvragen kan als:

- Je een 'beschermde afnemer' bent (iemand die recht heeft op het sociaal tarief voor gas en elektriciteit).
- Er een [verzoek tot afsluiting van elektriciteit en/of aardgas bij de Lokale Adviescommissie \(LAC\)](#) werd ingediend.
- Je een [actieve budgetmeter](#) hebt voor gas en/of elektriciteit.
- Je voldoet aan de voorwaarden voor een [verwarmingstoelage](#).
- Je huurt bij een sociale huisvestingsmaatschappij of een sociaal verhuurkantoor.
- Je huurt en in 2023 **maximaal € 614,56 /maand huur** betaalt.
- Het gezamenlijk belastbaar inkomen van jezelf én de persoon waarmee je wettelijk of feitelijk samenwoont niet hoger is dan **€ 37.030**. Per persoon ten laste mag het inkomen **€ 1.930** hoger liggen (bedragen 2023).
 - Er wordt gekeken naar het inkomen tot 3 jaar terug.
 - Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

Als je **niet** tot deze categorieën behoort, kan je toch een gratis energiescan aanvragen op basis van een inschatting van het OCMW.

Zo niet, kan je bij **sommige** energiescanbedrijven een energiescan **tegen betaling** aanvragen.

Een energiescan is **nooit verplicht**. De scan wordt uitgevoerd na vraag of akkoord van de eigenaar of huurder.

Verloop

Ga op voorhand op zoek naar jouw energiecontract en een recente energiefactuur. Op die manier bespaar je tijd tijdens het huisbezoek.

Een energiescanner komt bij jou thuis langs en bekijkt samen met jou hoe je zuiniger met energie kunt omspringen.

- Je krijgt kamer per kamer handige **tips** die je meteen kunt toepassen.
- Waar nuttig plaatst de energiescanner **gratis energiebesparend materiaal** met een waarde tot € 25. Dit spaarpakket kan bestaan uit onder andere spaarlampen, spaardouchekop, tochtstrips, een [woonmeter](#), ...
- Na afloop krijg je een gepersonaliseerd **verslag** met daarin:
 - Een overzicht van jouw huidige energiesituatie.
 - De bijbehorende energietips.
 - Een berekening hoeveel je met die tips zou kunnen besparen.

Indien nodig komt de energiescanner **opnieuw** langs om:

- Kleine energiebesparende werken uit te voeren.
- Je energiecontract te bekijken en eventueel over te stappen naar een voordeligere leverancier.
- De mogelijkheden rond energetische renovatie te bespreken.

Aanvraag

Vraag een energiescan aan via stebo.be/particulieren/energie/energie-en-waterscan/, het woonenergieloket of het OCMW.

Contactinformatie

• Woonenergieloket

Sint-Pieterstraat 1
3890 Gingelom

o 089 39 16 04

◦ woonenergieloket@stebo.be