

# Klachtenbehandeling

Elke burger kan een klacht indienen bij de gemeente en het OCMW. Deze klachten worden behandeld volgens het reglement klachtenbehandeling.

Deze klachtenprocedure is niet van toepassing op vragen om informatie, meldingen, suggesties, beroepen, bezwaren of petitie's, noch op algemene klachten over de regelgeving en het gevoerde beleid.

## Hoe indienen?

Je bezorgt je klacht schriftelijk via:

- E-mail: [secretariaat@gingelom.be](mailto:secretariaat@gingelom.be)
- Brief ter attentie van de algemeen directeur, Sint-Pieterstraat 1, 3890 Gingelom.

In de klacht vermeld je:

- Naam en adres.
- Een grondige beschrijving van de klacht.

## Contactinformatie

### • Secretariaat

Sint-Pieterstraat 1  
3890 Gingelom

- 011 88 04 72
  - [secretariaat@gingelom.be](mailto:secretariaat@gingelom.be)
- Openingsuren**

Vandaag open van 08:00 tot 12:00  
Morgen open van 08:00 tot 12:00, van 13:00 tot 15:00  
**Alle openingsuren**